

Obchodní podmínky xGDPR Express

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „OP-GDPR“) se vztahují k softwarovému produktu **xGDPR Express** autora a vlastníka licence společnosti **4Stars, s. r. o., IČ: 26310791, se sídlem Za Olšávkou 290, 686 01 Uherské Hradiště** zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského obchodního soudu v Brně, oddíl C, vložka 43035 (dále jen „4Stars“). Vymezuje základní obchodní podmínky a vztahy mezi společností 4Stars a jejími smluvními partnery při obchodních vztazích v souvislosti s produktem **xGDPR Express**. Podmínky a vztahy neuvedené v těchto obchodních podmínkách se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (NOZ), a dále ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském. Pojmy běžně užívané a zde výslovně nedefinované mají ten smysl, který jim přiřkládají obecně platné právní předpisy ČR, zejména NOZ, autorský zákon a obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Obchodní podmínky jsou **závazné pro všechny Uživatele produktu a Obchodní partnery 4Stars**, jak jsou dále definovány.

Další práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny Smlouvou na nákup produktu ve smyslu obecně platných právních předpisů (zejména NOZ) a Licenčními podmínkami pro produkt xGDPR Express, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a jsou uveřejněny na stránkách www.xgdpr.cz.

Uzavřením Smlouvy na nákup produktu Uživatel nebo Obchodní partner zároveň vyjadřuje souhlas s Obchodními podmínkami xGDPR express a Licenčními podmínkami pro produkt xGDPR express.

1. VYMEZENÍ POJMŮ

Softwarový produkt - je soubor zahrnující software společnosti 4Stars, dokumentaci v elektronické nebo tištěné podobě (**zejména návod, slovník pojmů, textové manuály ad.**), včetně příruček, video manuálů a obalů, příslušných instalačních souborů a dále také všechny dosavadní aktualizace a doplňky k původnímu Softwarovému produktu poskytnuté společností 4Stars. Předmětem Smlouvy na nákup produktu je poskytnutí Softwarového produktu k užívání (licence), nikoliv převod autorských vlastnických autorských práv.

Uživatel licence – podnikatelský subjekt (fyzická nebo právnická osoba), který používá Softwarový produkt pro zajištění provozních potřeb v rámci svého vlastního podnikání, nezisková organizace, která používá Softwarový produkt pro zajištění svých provozních potřeb, nebo fyzická osoba-spotřebitel, který nejedná v rámci obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Uživatelem licence je možné se stát zakoupením licence. Převod Licence není na jiný subjekt není možný.

„Počítačem“ se rozumí počítač, pracovní stanice, či notebook, s operačním systémem Microsoft Windows 7 a vyšší, na kterém je možné přistupovat k Softwarovému produktu, při splnění minimální konfigurace.

Uživatel – koncový uživatel Softwarového produktu. Uživatelem se rozumí též objednatel souvisejících služeb, např. samostatné technické podpory nebo školení k produktu.

Obchodní partner – podnikatelský subjekt oprávněný k prodeji Softwarových produktů 4Stars pod svým obchodním jménem.

Smlouva na nákup produktu – smlouva ve smyslu obecně platných právních předpisů (zejména NOZ) a ve všech formách, které zákon připouští, zejména licenční smlouva dle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku (NOZ), servisní smlouva dle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku (NOZ), písemná objednávka, pokud obsahuje náležitosti, stanovené zákonem pro smlouvu. Smlouva bude vždy sjednána písemně a písemné budou též její dodatky a změny. Písemná objednávka bude vždy po obdržení potvrzena protistranou, a to nejdéle do pěti pracovních dnů od jejího doručení. Nedílnou součástí Smlouvy jsou Obchodní podmínky (OP-GDPR) a Licenční podmínky 4Stars pro produkt xGDPR Express.

Technická podpora - je služba pro zákazníky 4Stars. K dispozici je na telefonní lince 572 111 015, případně na emailu xgdpr@xgdpr.com (v českém a anglickém jazyce), a to v pracovní dny od 9:00 do 15:00. Technická podpora reaguje na požadavky zákazníků v nejbližším možném termínu v závislosti na počtu požadavků, nejpozději však do 48 hodin.

Internetové stránky 4Stars – internetové stránky na adrese www.xgdpr.cz, www.xgdpr.com, www.gdprzatyden.cz provozované společností 4Stars.

2. INFORMACE O PRODUKTECH A SLUŽBÁCH A JEJICH CENÁCH

Informace o nabídce 4Stars jsou veřejně dostupné na internetových stránkách www.xgdpr.com. Na vyžádání tyto informace poskytnou také pracovníci 4Stars. Ceny Softwarových produktů a jejich doplňků, souborů služeb zákaznické podpory a školení vyhledává 4Stars aktuálním ceníkem uvedeným na svých internetových stránkách www.xgdpr.com. Veškeré ceny Softwarových produktů a služeb jsou, pokud není uvedeno jinak, uváděny bez DPH.

3. OBJEDNÁVKY SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ, SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Licence k Softwarovým produktům (a případné doplňkové služby k nim) je možné objednat u 4Stars., a to přednostně na webových stránkách www.xgdpr.com, telefonicky (572 111 015) nebo e-mailem na adrese xgdpr@xgdpr.com. Podáním objednávky objednatel souhlasí s těmito OP-GDPR a Licenčními podmínkami k produktu, akceptuje nabídku 4Stars a potvrzením závazně objednáva předmět objednávky. Objednávka je návrhem Smlouvy na nákup produktu nebo smlouvy o poskytnutí souvisejících služeb. Telefonicky přijatá objednávka bude vždy stranami vzájemně potvrzena v písemné podobě.

Náležitosti objednávky zahrnují zejména:

- Předmět objednávky, varianta Softwarového produktu, typ licence Softwarového produktu. *(například xGDPR Express, jedinouživatelská licence)*
- Identifikaci objednatele – obchodní firma, sídlo, IČ, jméno, telefon a email zastupující osoby/ jméno, příjmení, datum narození, adresa, případně zastupující osoba. Zpracovávané osobní údaje budou využity k vyřízení objednávky a evidenci zákazníka pro kontakt v rámci podpory Softwarového produktu, případně pro ochranu právních nároků 4Stars. V rámci vyřízení objednávky mohou být, dle zvoleného způsobu dopravy, předány nezbytné údaje smluvním přepravcům 4Stars. 4Stars bude uchovávat osobní údaje po dobu platnosti licence.
- Způsob dodání a způsob platby.
- Nároky z porušení smlouvy (úroky z prodlení, smluvní pokuta)

4Stars v co nejkratším termínu, obvykle však do 5 pracovních dnů po obdržení písemné objednávky nebo jejím písemném potvrzení, příp. v termínu, ujednaném v písemné Licenční smlouvě, objednávku vyřídí formou odeslání Softwarového produktu, případně poskytnutím služby. Softwarové produkty mohou být objednány také u Obchodních partnerů 4Stars.

V takovém případě 4Stars neurčuje termíny a formy dodání mezi Obchodním partnerem a objednatelem. I v případě zakoupení Softwarových produktů prostřednictvím Obchodního partnera zakládá Licenční smlouva práva a povinnosti mezi 4Stars a Uživatelem licence Softwarového produktu.

Písemná nebo telefonická objednávka může být po dohodě stran nahrazena písemnou Licenční smlouvou, případně ihned sepsána Licenční smlouva.

4. Odstoupení spotřebitele od smlouvy na nákup produktu

Je-li Uživatel fyzickou osobou-spotřebitelem (dále jen „Spotřebitel“), má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem, a to do 14 dnů ode dne převzetí Softwarového produktu, jestliže nedošlo k porušení původního obalu dodaného Softwarového produktu. Za Spotřebitele není pro účely těchto OP-GDPR považován Uživatel, který při objednání produktu za účelem uzavření kupní smlouvy uvede své obchodní jméno a identifikační číslo a dá tak najevo, že jedná v rámci své podnikatelské činnosti, nikoliv jako spotřebitel.

Právo na odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel uplatnit následujícím způsobem:

Spotřebitel informuje 4Stars formou jednoznačného prohlášení (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem) o záměru odstoupit od kupní smlouvy. Spotřebitel v prohlášení uvede datum objednání a identifikaci Produktu, svoje identifikační údaje a datum odstoupení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy postačuje odeslat písemné prohlášení o odstoupení od smlouvy tak, aby bylo 4Stars doručeno poslední den lhůty. Následně doručí Spotřebitel do 14 dnů od odstoupení zakoupený Produkt poštou na vlastní náklady na adresu sídla 4Stars spolu s uvedením čísla svého bankovního účtu, na který mu mají být vráceny peníze. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud Spotřebitel odešle Produkt před uplynutím příslušné lhůty. Dále Spotřebitel k zásilce připojí originál dokladu o zakoupení nebo jiné dokumenty, které mohou prokázat zakoupení prostřednictvím e-shopu 4Stars, a v případě odstoupení od koupě Softwarového produktu. Produkt musí být v původním neporušeném originálním obalu (zásilka nesmí být vůbec otevřena) a musí být kompletní. V případě, že projev vůle o odstoupení od smlouvy nebude doručen 4Stars do 14. dne ode dne převzetí Softwarového produktu, a v případě, kdy Spotřebitel poruší originální obal u Softwarového produktu, je odstoupení od smlouvy neplatné. 4Stars vrátí platbu, kterou obdržel od Spotřebitele (po odečtení dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než standardní způsob dodání nabízený 4Stars a nákladů na případně již poskytnuté služby ze Smlouvy) bez zbytečného odkladu po obdržení vráceného Softwarového produktu.

5. Objednávky školení

Případná dostupná školení k Softwarovým produktům, je možné objednat u 4Stars., a to výlučně na webových stránkách www.xgdpr.com, kde jsou vypsány jednotlivé termíny školení a místa jejich konání. Podáním objednávky objednatel souhlasí s těmito OP-GDPR, akceptuje nabídku 4Stars a závazně objednává předmět objednávky. Objednávka je návrhem kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytnutí služeb. Písemná nebo telefonická objednávka může být po dohodě stran nahrazena písemnou smlouvou, případně ihned sepsána smlouva o poskytnutí služeb.

Náležitosti objednávky zahrnují:

- Předmět objednávky
- Identifikaci objednatele – obchodní firma, sídlo, IČ, jméno, telefon a email zastupující osoby/ jméno, příjmení, datum narození, adresa, případně zastupující osoba. Zpracovávané osobní údaje budou využity k vyřízení objednávky a evidenci zákazníka pro kontakt v rámci podpory Softwarového produktu, případně pro ochranu právních nároků 4Stars. V rámci vyřízení objednávky mohou být, dle zvoleného způsobu dopravy, předány nezbytné údaje smluvním přepravcům 4Stars. 4Stars bude uchovávat osobní údaje po dobu platnosti licence.

- Termín školení
- Způsob platby, nároky z porušení smlouvy.

Pokud bude počet přihlášených účastníků školení menší než 20, vyhrazuje si 4Stars právo přesunout toto školení na jiný termín nebo jej sloučit se školením vypsaným na další termín. Všichni přihlášení účastníci budou o případných změnách informováni s předstihem.

6. DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Možné způsoby a termíny dodání

Softwarové produkty mohou být zaslány poštou či prostřednictvím smluvního přepravce, a to podle způsobu dodání zvoleného v objednávce/písemné smlouvě. Při volbě dodání poštou nebo prostřednictvím přepravní služby je v rámci České republiky poštovné, resp. přepravné a balné zdarma. Obvyklá dodací lhůta činí u Softwarových produktů 5 pracovních dní a začíná běžet okamžikem úhrady v hotovosti, platební kartou nebo okamžikem připsání bezhotovostní platby na účet 4Stars.

Možné způsoby platby

Softwarové produkty, školení, služby zákaznické a technické podpory je možné uhradit výhradně bezhotovostní metodou na účet 4Stars, uvedený v objednávce/písemné smlouvě, tzn. platební kartou, bezhotovostním převodem předem na základě zálohové faktury, dále bezhotovostním převodem online nebo na dobírku.

7. SOFTWAREVÉ PRODUKTY – SPECIFICKÉ PODMÍNKY

Změna licence

Uživatel základní licence k jedné z variant Softwarového produktu může přejít na základní licenci jiné varianty, příp. řady stejného Softwarového produktu při zachování shodného počtu licencí. Okamžikem přechodu původní licence zaniká. Cena přechodu je dána rozdílem aktuální ceníkové ceny nové a původní varianty.

Převod licence

Zakazuje se převod licencí. Uživatel licence není oprávněn Softwarový produkt trvale, ani dočasně převést na jinou osobu.

8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

Záruční doba na fyzické produkty

4Stars poskytuje záruční dobu na fyzické produkty v délce nejméně 24 měsíců, s výjimkou softwarových produktů.

Omezená záruka na softwarový produkt

Upraveno Licenčními podmínkami k produktu xGDPR Express.

Vyloučení odpovědnosti

Upraveno Licenčními podmínkami k produktu xGDPR Express.

Uplatnění reklamace

Reklamaci je možné uplatnit písemně na adresu sídla společnosti 4Stars.

Reklamace musí obsahovat:

- identifikaci Uživatele licence včetně uvedení kontaktní osoby a kontaktních údajů,

- přesné označení reklamovaného Softwarového produktu, včetně instalačního čísla licence
- popis reklamované vady,
- kopii dokladu o zakoupení Softwarového produktu
- příručky nebo instalační média, jejichž vada je reklamována,

Uživatel licence provádí zaslání předmětu reklamace na vlastní náklady a odpovědnost. 4Stars není povinen přijmout k reklamaci Softwarového produktu, který není zabalen způsobem, vylučujícím poškození nebo úbytek a předán s požadovanými součástmi a příslušenstvím a není vybaven průvodní dokumentací.

Vyřízení reklamace

Řádně uplatněná reklamace bude vyřízena v souladu s těmito OP-GDPR a občanským zákoníkem (NOZ). Příručky a instalační média vykazující zjevné poškození či zjevné vady obsahu budou v rámci záruky bezplatně vyměněny za bezvadná a 4Stars je zašle Uživateli licence na vlastní náklady v případě, že bude prokazatelné, že tyto vady a poškození nejsou důsledkem působení Uživatele. Reklamované vady funkcionality programu budou prověřeny. O výsledku šetření bude Uživatel informován e-mailem nebo písemně. V případě, že reklamace bude uznána jako oprávněná, bude Uživateli bezplatně poskytnuta aktualizace Softwarového produktu řešící reklamovanou vadu. Jestliže nelze prokázat, že vada Softwarového produktu byla způsobena společností 4Stars, nebo v případě neoprávněné reklamace bude Uživateli licence, resp. objednateli účtována činnost spojená se zjišťováním příčiny, ověřováním nebo odstraňováním vady uváděné Uživatelem licence, resp. objednatelem podle ceníku individuálních služeb platného v době provádění těchto úkonů. Toto ujednání se nepoužije v případě, že objednatelem je spotřebitel.

9. NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

4Stars bude zpracovávat osobní údaje Uživatele/objednatele na základě uzavřené objednávky/smlouvy v rozsahu Jméno, Příjmení, Adresa, Email a Telefon za účelem realizace objednávky a zajištění podpory Softwarového produktu po celou dobu platnosti licence. Osobní údaje nebudou předávány třetím stranám. Osobní údaje mohou být předány v nutném rozsahu smluvním přepravcům 4Stars pro zajištění doručení objednávky. Uživatel/objednatel má právo požadovat po 4Stars informace, jaké osobní údaje o něm společnost eviduje. Uživatel/objednatel má právo na opravu svých osobních údajů, případně výmaz osobních údajů, je-li takový osobní údaj poskytnut na základě souhlasu této osoby. Souhlas se zpracováním osobních údajů je možné odvolat písemnou formou na adrese 4Stars, případně emailem na 4stars@4stars.cz. Dotčená osoba má právo podat námitku proti zpracování osobních údajů, případně se obrátit se stížností proti zpracování osobních údajů na příslušný dozorový úřad.

Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito obchodními podmínkami dotčena. Neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení OP-GDPR nemá vliv na neplatnost nebo neúčinnost OP-GDPR jako celku. 4Stars je oprávněn změnit jednostranně tyto OP-GDPR a je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi OP-GDPR na svých internetových stránkách. Uživatel licence je povinen se s novelizovanými OP-GDPR seznámit. Přijímá-li Uživatel licence/objednatel nadále služby či jiné plnění poskytované ze strany 4Stars, stávají se pro něj novelizované OP-GDPR závaznými okamžikem a s účinností ode dne, kdy službu nebo plnění přijal. Uživatel licence/objednatel má možnost tuto změnu obchodních podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 2 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi 4Stars.

Pokud druhá strana neučiní výpověď ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení o změně těchto obchodních podmínek, pak se má za to, že tato druhá smluvní strana se změnou obchodních podmínek souhlasí.

10. SANKCE

Jakékoli porušení licenčních podmínek nebo obchodních podmínek bude mít za následek právní postih dle platných právních předpisů a Obchodních podmínek 4Stars pro produkt xGDPR Express, které jsou spolu s licenčními podmínkami nedílnou součástí Smlouvy na nákup produktu:

1) za zpoždění s platbou za produkt či služby bude uplatněn **úrok z prodlení** ve výši 0,5 % denně z nezaplacené částky od data, následujícího po splatnosti částky do jejího uhrazení

2) náhrada škody:

Autor má právo na náhradu škody, vzniklé mu porušením povinností Uživatele.

V případě, že Uživatel licence je v prodlení s plněním jakýchkoliv finančních závazků vůči 4Stars, má 4Stars právo po předchozím oznámení Uživateli licence pozastavit poskytování služeb zákaznické podpory. Pokud Uživatel licence nesplní své finanční závazky vůči 4Stars ani do 15 dnů od pozastavení poskytování služeb zákaznické podpory, jedná se o podstatné porušení smluvních podmínek a 4Stars je oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodů uvedených v tomto odstavci není 4Stars povinen vrátit Uživateli licence už uhrazené poplatky a finanční plnění přijatá v souvislosti s poskytnutím licence, příp. sjednaných služeb před účinností odstoupení.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné dnem zveřejnění na stránkách www.xgdpr.cz, tedy 1. 1. 2018. K tomuto datu pozbývají platnosti veškeré předchozí verze Obchodních podmínek.

V Uherském Hradišti dne 1.1.2018

Za 4Stars s.r.o.

Dalibor Lukašík, jednatel společnosti